

METODOLOGIA AGILE

Da consuete necessità...

Digital Trasformation, condizionamenti legislativi sempre più stringenti e panorami economici fortemente competitivi hanno portato Kibs Studio ad interrogarsi su quali siano le attuali necessità delle aziende pubbliche e private, sia in generale che, nello specifico, a livello locale.

Gli esiti di tale riflessione hanno portato a **3 punti cardine**, che richiedono particolare attenzione:

- I processi di analisi e reporting, risultano oggi ancora lenti e/o superficiali, ciò a scapito di risultati periodici che potrebbero arricchire le strategie aziendali e monitorare le relative performance con preziose informazioni.
- I processi di Performance Management non sono accurati e studiati, ma soprattutto non sono dislocati in tutti i livelli aziendali, restando uno strumento in uso solo nei reparti manageriali.
- È ancora limitata la diffusione di piattaforme IT unificate, che consentano la gestione integrata dei processi aziendali, allo scopo di trasformare la strategia in operatività.

Far fronte a tali problematiche implica di riflesso possedere la capacità di analizzare sotto ogni punto di vista sia la radice della questione che la rosa di eventuali soluzioni.

Implica riuscire a sviluppare un progetto che, con il coinvolgimento diretto dell'azienda cliente, sia capace di gestire velocemente ed "in divenire" le criticità che possono insorgere inaspettatamente, rispettando i feedback interni ed esterni ricevuti.

Implica applicare un approccio sistematico che sia agile!



...nuove metodologie!

Kibs Studio ha ideato un metodo agile di sviluppo progettuale, che i propri team applicano ogni giorno con entusiasmo, per rendere il progetto stesso, più coerente e flessibile in risposta alle necessità delle aziende clienti:

Cosa comporta applicare la metodologia di Kibs Studio?

- **Condivisione di conoscenze**
Le informazioni arrivano da persone distinte, forti di esperienze lavorative consolidate, ciò a rafforzare il concetto di "approccio problem solving oriented".
- **Obiettivi non necessariamente a cascata**
L'organizzazione, divisa in team, può portare avanti obiettivi paralleli, ottimizzando così i tempi, valorizzando la comunicazione in tutti i reparti aziendali e responsabilizzando tutto il personale.
- **Puntare su feedback in tempo reale sia all'interno che dall'esterno**
Check-in più frequenti e riscontri continui frutto della collaborazione tra componenti del team nel primo caso e dialogo proattivo con il cliente, invitato al confronto sui risultati parziali e totali, nell'altro.

Qual è il procedimento che Kibs Studio mette in atto per realizzare questo innovativo progetto?

- **Analisi delle necessità informative:** obiettivi e linee guida per budget e pianificazione iniziale di sviluppo per i vari dipartimenti.
- **Identificazione di strutture e risorse:** organigramma, sistemi informativi e logiche di distribuzione e condivisione delle informazioni.
- **Mappatura della raccolta dati:** modalità più opportuna di gestione della struttura interna e identificazione del modello pre-configurato più adatto alle esigenze aziendali.
- **Definizione di sistema di reportistica ed indicatori di prestazione più adeguati:** strumenti di monitoraggio aziendale per tutti i reparti, modalità per il controllo e valutazione del grado di copertura del modello pre-configurato.
- **Sviluppo del sistema di controllo:** adeguamento del modello al piano dei conti del cliente, attivazione, verifica di funzionalità e risultati prodotti e condivisione del know-how sia per il modello base che per quello personalizzato.
- **Gestione del controllo:** collaudo definitivo, consegna formale e supporto Customer Care.

Vantaggi “agili” per ogni prospettiva

Per il management:

- Allineamento più naturale con gli obiettivi di Business;
- Pianificazione e monitoraggio più efficienti;
- Risoluzione immediata di eventuali problemi;
- Panoramica trasparente dello stato complessivo del progetto;
- Opportunità di correggerne ed ottimizzarne le linee strategiche

Per il team:

- Responsabilizzazione;
- Visibilità dell'efficacia del lavoro svolto;
- Miglioramento della consapevolezza lavorativa dei singoli.

Per l'azienda:

- Velocità di esecuzione;
- Minore dispersione delle risorse;
- Migliore relazione con i clienti (fidelizzazione);
- Migliore soddisfazione finale dei clienti.



SEDE LEGALE

ONE OFF Services S.C.P.A
Viale XXIV Maggio, N°5
34170 - Gorizia (GO)

SEDE OPERATIVA VENETO

Via XIII Martiri, N°88
Tel./Fax. +39 0421 - 223661
30027 - San Donà Di Piave (VE)
kibsstudio@kibsstudio.com

SEDE OPERATIVA EMILIA - ROMAGNA

Via Armando Gnani, N°54
Tel. +39 0544 502170
48124 - Ravenna (RA)